

Obchodní podmínky az-profi.cz

Prodávající

AZ-profi
Drahomír Filípek
Vinohradská 76
618 00, Brno
IČ 614 23 050
DIČ CZ7111153786

Závaznost objednávek

- Každá objednávka, kterou kupující potvrdí (tzn. stiskne tlačítko ODESLAT OBJEDNÁVKU), je považována za závaznou.
- Objedávka je návrhem kupní smlouvy, která vzniká samotným dodáním zboží. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých předepsaných údajů a náležitostí v objednávkovém formuláři.
- Kupující nemá možnost sám objednávku stornovat - tuto akci provádí pouze prodávající po dohodě s kupujícím.

Dodací a platební podmínky

- Zboží je zasíláno prostřednictvím PPL na dobírku - doručení do 24 hodin po vyskladnění.
- Dodací lhůta začíná od předání zboží přepravci.
- Při předání je kupující povinen překontrolovat stav zásilky (porušení krabice, neporušenost pásky) a odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky.
- Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit prodávajícímu, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento do 24 hodin zaslat e-mailem prodávajícímu. Pokud převzetí zásilky kupujícím od dopravce je stvrzeno podpisem v dokladech dopravce, na dodatečné reklamace neúplnosti nebo poškození zásilky není žádný nárok.
- Kupující má možnost výběru osobního odběru u prodávajícího na adrese prodávajícího.
- Při povrzení objednávky bude kupující informován, kdy je možné zboží vyzvednout.

Hodnota nákupu do 1.500,- Kč vč. DPH	poplatek za doručení 90,- Kč vč. DPH
Hodnota nákupu nad 1.500,- Kč vč. DPH	ZDARMA

Přepravní podmínky pro Slovensko.

Zásilky do 1500 Kč s DPH	cena za dopravu 215 Kč 8,3EUR
Zásilky nad 1500Kč s DPH 57,70 EUR	doprava zdarma

Expedice zboží

- Vzhledem k povaze zboží, které vám nabízíme, se doba doručení pohybuje kolem 5-7 dnů od odeslání Vaší objednávky o skutečném datu objednávky budete vždy informováni e-mailem, který bude automaticky odeslán na vaši e-mailovou adresu, kterou jste zadali při procesu objednávání zboží, případně telefonicky.
- Pokud zboží nebude možné v termínu do 3 dnů doručit, budeme vás s předstihem informovat. Zároveň se obě strany dohodnou na řešení vzniklé situace.

Záruční a reklamační podmínky

- Pokud není stanoveno jinak je standardní záruční doba 24 měsíců. V případě zakoupení zboží koncovým uživatelem se řídí dle Občanského zákoníku. V případě zakoupení zboží fyzickou či právnickou osobou (IČ) se řídí dle Obchodního zákoníku.
- Ke každému výrobku je dodán záruční list s podrobnými záručními podmínkami.
- Vznikne-li na zboží dodaném internetovým obchodem az-profi.cz reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci tím, že vadný výrobek zašle na adresu prodávajícího.
- Oznámení o závadách musí obsahovat: jméno kupujícího, adresu, telefon, e-mail (je-li k dispozici), číslo daňového dokladu, záruční list, podrobný popis závady a popis toho, jak závada vznikla.
- Kupující je povinen zboží zabalit do originálního obalu. V případě, že kupující originální obal nemá, je povinen na vlastní náklady zajistit obal nový, vyhovující nárokům přepravy. Kupující bere na vědomí, že v případě nedostatečně chráněného zboží při přepravě nemusí být reklamace uznána.

- Závady na zaslaném zboží zpět prodávajícímu, bude prodávající obratem řešit a kupujícího o řešení závady informovat. V závislosti na druhu vad a na povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v ČR, bude oprávněná reklamacie řešena výměnou zboží či vrácením zaplacené kupní ceny. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktu, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací.
- V případě doručení opraveného zboží prostřednictvím PPL je kupující povinen zkontrolovat, zda zboží nevykazuje vady způsobené přepravou. Pokud ano, je kupující povinen zboží nepřevzít a sepsat s přepravcem zápis o škodě. O případném poškození zboží během přepravy je kupující povinen neprodleně informovat také prodávajícího.

Práva a povinnosti prodávajícího

- Prodávající bude dodávat pouze zboží prvotřídní kvality, které si kupující objednal prostřednictvím internetového obchodu az-profi.cz a které je v souladu s normami a předpisy platnými na území ČR.
- Do každé zásilky dodá vedle objednaného zboží také daňový doklad o zaplacení s rozepsanou cenou za jednotlivé položky a záruční list s uvedenými záručními podmínkami.
- Prodávající bude informovat kupujícího elektronickou poštou, popřípadě telefonicky o přijetí objednávky, její expedici a případné přijaté platbě za zboží.
- V případě nesplnění dodacích lhůt stanovených v internetovém obchodu az-profi.cz bude prodávající o tomto stavu kupujícího včas informovat.
- Prodávající bude uveřejňovat skutečné a konečné ceny, které kupující zaplatí za zboží, ceny za dopravu příp. balné a vypočtenou hodnotu DPH.
- V souladu se zákonem č. 367/2000 ze dne 14. září 2000 umožní nakupujícímu během 14 dnů od obdržení zboží toto bez udání důvodu vrátit - zboží však musí být odesláno na adresu prodávajícího, v původním obalu, kompletní a nepoškozené.
- Zboží nelze vracet na dobírku, jakékoliv takto vrácené zboží nebude prodávající přijímat. Při splnění těchto podmínek bude kupujícímu vrácena finanční částka do cca 10 dnů od obdržení vráceného zboží. Při nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme schopni akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.
- **Osobní údaje kupujícího bude prodávající chránit v maximální možné míře a neposkytne je žádným jiným subjektům.**

Práva a povinnosti kupujícího

- Kupující je povinen uvést správnou a úplnou adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno.
- Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu. S celkovou cenou je zákazník srozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením.
- Kupující má právo stornovat odeslanou objednávku nebo vrátit zboží do 14-ti dnů od doručení - odstoupení od kupní smlouvy.

Jiná ustanovení

- Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé ze smluv, které se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a nebo v souvislosti s těmito smlouvami budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen "Unie") a zveřejněného na internetové adrese www.urmr.cz, přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy.
- Dodavatel si vyhrazuje právo tyto podmínky změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu obchodování. Změnu, doplnění a jejich účinnost prodávající vyhlásí vhodným způsobem. Odběratel má právo, v případě nesouhlasu s obsahem změněných či doplněných obchodních podmínek, tento nesouhlas sdělit prodávajícímu ve lhůtě 7 dnů od okamžiku, kdy se o změně či doplnění dozvěděl. Neucíní-li tak, má se za to, že kupující změny či doplňky akceptoval.
- Právní vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a souvisejících právních předpisů.
- Dodavatel neodpovídá odběrateli za škodu vzniklou okolnostmi vylučujícími odpovědnost, např. zásahy státu, provozními, dopravními a energetickými poruchami, poruchami systému elektronického obchodu, stávkami či výlukami. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně dodavatele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u subdodavatelů dodavatele.

- Odběratel se zavazuje neprodleně oznámit dodavateli jakékoliv změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti. V případě vzniku platební neschopnosti odběratele se veškeré pohledávky dodavatele vůči odběrateli stávají splatnými v den, kdy se dodavatel o této platební neschopnosti dozvěděl. Dodavatel je oprávněn v tomto případě žádat okamžité vrácení dosud nezaplaceného zboží.
- Písemná forma právního úkonu je zachována, je-li právní úkon učiněn telegraficky, dálnopisem nebo elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu právního úkonu a určení osoby, která právní úkon učinila.
- Pokud odběratel odepře či zmaří doručení listiny od dodavatele, považuje se tato za doručenu dnem tohoto odepření či zmaření.
- Odběratel tímto uděluje souhlas dodavateli, aby jako správce zpracovával všechny osobní údaje týkající se jeho osoby, které mu sdělí, a to včetně rodného čísla u osob fyzických a telefonního čísla, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Tento souhlas je dán až do doby jeho písemného odvolání. O osobní údaj se nejedná, pokud je třeba ke zjištění identity subjektu údajů nepřiměřené množství času, úsilí či materiálních prostředků. Poskytnuté údaje budou zpracovány za účelem nabízení služeb, k marketingovým účelům a akviziční činnosti. Tento souhlas se zpracováním údajů se vztahuje rovněž na všechny další nabyvatele či zpracovatele těchto dat. Odběratel tímto dává dodavateli souhlas se zasíláním reklamních materiálů a nabídek dodavatele.
- Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 4.7. 2008 a nahrazují Všeobecné podmínky vydané dříve.